

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 令和7年3月28日						
		利用児童数 60					回収数 49	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	44	3		2	・拝見したことがない ・牧場や公園等いろいろなところで活動させてもらっていいと思います。	・保護者がもっと見える形でSNS発信や、実際にご見学にきていただく機会を作ってまいりたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	39	6	1	3	・日曜日以外は送迎をお願いしているので配置についてはわかりません。	・保護者がもっと見える形でSNS発信や、実際にご見学にきていただく機会を作ってまいりたいと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	38	4	2	5		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	40	5		4	・場所が統一されており子どもたちが自ら動いているイメージです。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	43	3		3	・先生方の気配りに感謝しています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	41	3		5	公表しているプログラムを見たことがない。	・プログラムの周知を保護者が見える形で取り組んでいきたいと思います。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービ ス 計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	42	4		3	・担当者会議での、寄り添うお気持ちが嬉しかったです。	
	8	放課後等ディサービス計画には、放課後等ディサービスガイドラインの「放課後等ディサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	7		7		
	9	放課後等ディサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	43	2		4		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	45	3		1	・長期休暇の際(夏休み)に様々なところへ出かけたのは良い経験になった。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	6	10	23	・外での活動なので異年齢の子どもたちとも仲良くなっています。自然に。利用者さんじゃなくても。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	42	2	1	4		
	13	「放課後等ディサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	41	3	3	2	・いつも丁寧な説明や連絡があります。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	8	8	13	・利用期間が短い為、まだわからない。 ・子どもたちを待つ間に保護者同士が情報交換できています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	34	11	1	3	お迎え時にもう少し活動での様子を教えてください。	・送迎の際、今日した活動内容や子どもの様子をお伝えしていきます。難しい場合は電話等でお伝えしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	7	4	4		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	44	2	1	2		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	15	12	12	・必要を感じないので今のままでもいいです。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	4	1	6		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41	3	1	4		
非常 時 等 の 対 応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	35	6	3	5	・活動の様子が伺えて安心材料になっています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	42	2		5		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	8	3	14	ものすごい広い活動場所なので不安はありません。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	5		13	ビルの一室などの放デイではないのでなんの不安もないです。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35	6		8		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	37	4		8		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	46	3				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	45	3	1		・やや不安を抱えている子もいます。 ・馬との触れ合いを楽しみにしています。	・お子様が不安にならないように声掛けや不安に対するのアプローチを強化していく所存です。
満足 度	29	事業所の支援に満足していますか。	45	4			活動の内容や様子など情報不足に感じています。 子どもの様子、スタッフさんや他児との様子も知りたいです。 ・枠組みの中で難しいこともあると思うが、ぜひ続けてほしい。 ・県の人は一 度 ここに見学にきてほしい。小さい子に上の子が丁寧に教えている姿をみてほしい。	・送迎時に活動の様子などをお伝えできていないことがありました。今後はこのことを踏まえて送迎の際にいらっしゃらない時はお電話やLINEツールなどを 使 って今日の様子をお伝えできればと思います。また、保護者の方からも気軽に連絡できるような関係性作りを念頭に置いていきたい と 思います。